

C'EST D'ACTUALITÉ

Par Clémence Levasseur

De gauche à droite :  
Thomas,  
Alexandra,  
Côme et  
Célia.



*Une chaîne de cafés & restaurants pas comme les autres*

# CANAL+ CONQUIS PAR le *Café Joyeux*

Alors que ce 21 mars marque la journée mondiale de la trisomie 21, rendez-vous chez Canal+ qui accueille un comptoir "Café Joyeux" employant des personnes en situation de handicap mental et cognitif.

« Rendre notre société toujours plus humaine »



**LYDWINE BUCAILLE**  
COFONDATRICE DE CAFÉ JOYEUX\*

« L'ouverture de ce comptoir au sein des locaux de Canal+ consolide des liens tissés depuis plusieurs années, notamment grâce à la réalisation de *L'Épopée joyeuse*, une série documentaire produite par **Éric Toledano** et **Olivier Nakache**. Diffusée gratuitement sur MyCanal, elle raconte le parcours de certains de nos équipiers embauchés en CDI. Nous espérons que nos cafés-restaurants "pas comme les autres" se multiplieront pour développer l'emploi des personnes en situation de handicap mental. Cela contribuera à rendre notre société toujours plus humaine, en changeant le regard sur les personnes différentes. »

\* Plus d'infos sur le site [cafejoyeux.com](http://cafejoyeux.com).

**S** iège de Canal+, à Issy-les-Moulineaux (Hauts-de-Seine), 8 h du matin. Comme chaque jour, du lundi au vendredi, Alexandra, 23 ans, pousse les immenses portes vitrées de l'entreprise et se dirige dans les vestiaires pour enfiler son tablier, son sweat et sa casquette, tenue portant le dessin d'un visage souriant et d'un café fumant avec l'inscription « Joyeux, servi avec le cœur ». Tel est le logo de Café Joyeux, entreprise solidaire créée en 2017 et comptant 20 cafés-restaurants. Sa mission : agir pour l'inclusion des personnes en situation de handicap mental et cognitif par le travail, la formation professionnelle et la rencontre.

**«Une chance pour les gens comme moi, un peu différents»**

Dans ce cadre, depuis quelques semaines, Alexandra est « barista » au sein d'une cafétéria Café Joyeux, ouverte directement dans le hall du groupe audiovisuel. Destinée aux 2000 collaborateurs de Canal+, elle propose des boissons et des douceurs

Photos Kram Hener - Regain/Media/CANAL+ - collection personnelle



sucrées: « Les Cafés Joyeux donnent une chance aux gens comme moi, un peu différents, très motivés, qui ont du mal à trouver un emploi », assure Alexandra, concentrée à installer sur les présentoirs les viennoiseries livrées le matin même. Célia, 27 ans, la manager, arrivée en même temps, allume la machine à café et lui rappelle les choses à faire: « N'oublie pas de relever la température des frigos et de l'inscrire sur la tablette », lui souffle-t-elle avec douceur. Côme, 23 ans, cheveux mi-longs et fine moustache, le deuxième manager, prépare de son côté plusieurs thés glacés, en disposant des feuilles de menthe dans des carafes transparentes.

### Bonne ambiance garantie!

À 8h30, arrive le premier client. « Bonjour à tous, je voudrais un café allongé et un croissant, s'il vous plaît », demande Christophe, technicien audiovisuel. Alexandra note sa commande sur l'écran de caisse, la sort sur un ticket qu'elle donne à Célia, qui se tient devant la machine à boissons chaudes. « Je viens tous les matins, assure-t-il. J'adore l'endroit, qui est très chaleureux avec ses tons jaunes et sa déco soignée. Surtout, l'équipe est pleine de peps, spontanée, adorable! » Deux clientes arrivent, un badge Canal+ autour du cou. « Bonjour Mesdames, je vous écoute », déclare timidement Alexandra. « Nous allons prendre un financier, une part de cake au citron et deux expressos, sur place. » Et de préciser: « Nous préférons venir ici que dans un café à l'extérieur, car les serveurs ont toujours le sourire. Et les pâtisseries faites maison sont excellentes. Ce genre d'initiative devrait se multiplier pour que le regard sur le handicap change. » La bande-son, dynamique, participe à la bonne ambiance des lieux: *New York, New York*, de Frank Sinatra, *Qui de nous deux*, de -M-... « Chaque membre de l'équipe a envoyé ses chansons préférées pour la réaliser, indique Côme. Le but étant que tout le monde se sente bien, afin de s'épanouir au travail. » À 10 h, Thomas, 25 ans, cheveux courts

Belle illustration d'inclusion au cœur d'une entreprise. Exemple à suivre...

**750000**

**PERSONNES**

sont en situation de handicap mental en France et à peine

**0,5%**

d'entre elles travaillent en milieu ordinaire.

Source: Café Joyeux, 2023.

**50000**

**PERSONNES**

environ sont porteuses de trisomie 21 en France.

Source: Fondation Jérôme Lejeune.



**MAXIME SAADA**

PRÉSIDENT DU DIRECTOIRE DU GROUPE CANAL+

« Un espace où la diversité est une force »

Les Cafés Joyeux changent le regard sur le handicap et la différence, et nous sommes fiers d'offrir à leurs équipes un espace où la diversité est une force, où chaque talent trouve sa place. En tant que premier groupe audiovisuel français, nous avons la responsabilité de mettre en lumière les initiatives inspirantes pour une société plus inclusive, diverse et équitable.

et yeux rieurs, arrive en renfort. Également porteur de handicap, il avait déjà travaillé dans la restauration et l'hôtellerie, mais uniquement lors de petits boulots où il ne se sentait pas toujours bien traité. Plus l'heure tourne, plus les commandes s'enchaînent. « Nous avons deux temps forts: de 9 h à 10h30, quand les salariés arrivent sur le site, puis après le déjeuner, explique Célia, en remettant du lait dans la machine à café. Heureusement, notre équipe, qui comprend, avec Paloma et Aurélien, absents aujourd'hui, quatre personnes porteuses de handicap, est sérieuse et efficace. »

### Une équipe bien formée

Avant d'en faire partie, tous ont suivi une formation avec des spécialistes en ressources humaines, en cuisine et des éducateurs spécialisés. L'objectif? Qu'ils puissent s'occuper de tout, de façon autonome: accueil, caisse, cuisine, service... À 11 h, Thomas relaie justement Alexandra en caisse. « Je suis tellement heureux de travailler ici, s'enthousiasme-t-il, en disposant deux tasses à café sur un plateau noir. Les clients sont supersympas, et puis, j'ai signé mon premier CDI. Moi, qui adore le cinéma, travailler au sein de Canal+ est un rêve! La direction nous donne souvent des places pour aller voir des films et j'ai aussi pu rencontrer Kad Merad, qui est venu prendre un café. C'est une chance incroyable, non? » Alors que le flot des clients se tarit, Thomas, Côme, Alexandra et Célia préparent les lieux pour le coup de chaud de l'après-midi, tout en prenant le temps de plaisanter un peu. « En plus de me donner confiance en moi, travailler au sein de Café Joyeux m'a permis de me faire des copains, confie Alexandra. Samedi dernier, avec les pourboires, nous sommes allés jouer au bowling et avons bien rigolé! » Et en plus d'offrir des sourires et de la joie aux collaborateurs de Canal+, le Café Joyeux met aussi du bonheur dans la vie de ses baristas. Il porte décidément bien son nom.